

Kostenstellen		Umsatz	Wareneinsatz	Personalkosten	Andere Kosten
Operative Abteilungen	Beherbergung	Logis (Übernachtungen)		Empfang, Etagen- und Reinigungspersonal (inkl. Outsourcing), Reservierung, Revenue Management	Bettwäsche, GEZ, Kommissionen, Guest Supplies, Reinigungsmaterial, Betriebsmaterial, EDV (PMS), Treatments, Ersatzbeschaffungen
	Gastronomie	Speisen (inkl. Frühstück, Heissgetränke, etc.), Getränke, Sonstige Gastronomieumsätze (z.B. Raummieten, Tagungsmaterial, u.ä.), Catering	Speisen, Getränke	Frühstück, Restaurant(s), Bar(s), Tagung & Bankett, Küche, Spülküche	Betriebsmaterial, Reinigungsmaterial, Menü- und Speisekarten, Blumen / Deko, Gästeunterhaltung, Gema-Gebühren, EDV (Kassen), Tischwäsche (inkl. Leasing / Reinigung), Ersatzbeschaffungen
	Sonstige	Sonstige Umsätze aus Wellnessleistungen, Boutiqueverkäufen, Vermietung, Garageneinnahmen, weiterberechneten Fremdleistungen, Telefon und alle anderen Umsätze des Hotels	Spa, Wellness, Boutique	Spa, Wellness, Massage, Bademeister, Vermietung, Boutique	Die für die Erzielung der Umsätze anfallenden Kosten
Rohrertrag / Gross Operating Income (GOI)					
Gemeinkosten	Verwaltung			Direktion, Verwaltung, Einkauf, HR, Buchhaltung	Versicherungen, Beiträge, Gebühren, Steuer- und Rechtsberatung, Kreditkartenkommissionen, Wirtschaftsprüfer (JA), externe Lohn- und Finanzbuchhaltung, Unternehmensberatung
	Verkauf & Vertrieb, Marketing, Online Distribution			Mitarbeiter Verkauf, Vertrieb, Marketing, Online-Distribution, externe Sales Agents	Grafik, Prospekte, Fotos, Hotelkooperationen / -marken, Franchise, Messebesuche, Homepage und Content Management, Agenturen, EDV (Revenue Management Software, Bewertungstools, Channelmanager), Pflege Online-Portale, Web Booking Engine, Google AdWords, FamTrips, Kunden-Events
	Energie			externe Energieberater	Energiekosten (z.B. Wasser, Gas, Strom, BHKW)
	Instandhaltung			Haustechniker, Gärtner, Elektriker, IT-Mitarbeiter, externe technische Dienstleister	Instandhaltungskosten, Aussenanlagen, Gebäude, Inventar, Brandschutz, Reparaturen, Werkzeug, Wartung, Aufzüge, Abfallbeseitigung, In-Room-Steuerung (z.B. Roompad, betterspace), RLT-Wartung
Betriebsergebnis I / Gross Operating Profit (GOP)					
	Betriebsfremder Aufwand und Ertrag			Erfolgsabhängige Vergütungen, Geschäftsführung / Management	Miete/Pacht, Abschreibung (AfA), Zinsaufwand, Leasing, Rückvergütungen, Boni, Skonti und anderer Aufwand und Ertrag, der nicht direkt durch operative Maßnahmen beeinflusst werden kann.
Betriebsergebnis II / Net Operating Profit (NOP)					
	Steuern				Steuern vom Einkommen / vom Ertrag, Gewerbesteuer
Ergebnis nach Steuern / Earnings After Taxes (EAT)					